

Reglamento interno

De acuerdo con el reglamento vigente para el establecimiento de hospedaje, rogamos a usted que:

- 1- LA HORA DE ENTRADA A LAS HABITACIONES ES APARTIR DE LAS 14HORAS. En caso de solicitar la llegada antes de las 14 horas se cobrará media renta del costo vigente.
- 2- LAS RENTAS DE DÍA EXPIRAN A LAS 12:00 HRS. Toda habitación ocupada después de esta hora será cargada como un día más de hospedaje.
- 3- El pago del hospedaje será por adelantado, o bien garantizando el 50% de anticipo sobre el total de las noches por medio de un depósito bancario al momento de reservar y el 50% restante, una semana antes de la fecha de llegada.

CANCELACIONES

- a) **Se cobrará el 100% de una noche de hospedaje fuera de la temporada vacacional sin excepción alguna.**
 - b) **En temporada vacacional, puentes y días festivos, previo a la llegada del huésped, se cobrará el 75% del total de las noches reservadas sin excepción alguna.**
 - c) **El día de la llegada del huésped en temporada vacacional, puentes y días festivos, se cobrará el 100% del total de las noches reservadas; es decir, no hay devolución alguna.**
- 4- Todo desperfecto ocasionado a las propiedades del Hotel, será cargado a la cuenta del cliente que lo ocasione.
 - 5- A registro se les entregará un inventario de las Suites y Habitaciones (cual sea el caso) mismo que firmarán de conformidad a su llegada como a su salida. Esta servirá como respaldo para ambas partes en caso de ocurrir algún percance durante su estancia.
 - 6- El hotel por el momento no cuenta con caja de seguridad, por lo que no nos hacemos responsables de algún objeto perdido.
 - 7- QUEDA ESTRÍCTAMENTE PROHIBIDO:
 - a) Que menores transiten por el Hotel o naden en la alberca sin supervisión de una persona adulta.
 - b) Dar alojamiento a otra persona sin previa autorización de la administración.
 - c) Meterse a la alberca con alimentos o bebidas, así como si se ha estado ingiriendo bebidas alcohólicas.
 - d) Usar las habilidades para efectuar cualquier acto o juego prohibido por la Ley.
 - e) Introducir cualquier clase de animales sin autorización de la administración.
 - 8- **Este establecimiento cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil como lo establece la NOM-07-TUR-1996**